

Algemene voorwaarden - v34

Studio Unicps Shop

04-02-2009

Studio Unicps Algemene Verkoopvoorwaarden (Webshop)
KvK nr. 09179380 0000

1. Bestelling

Is mogelijk via de winkelwagen, mail en tel.

Prijzen op de site zijn incl. 19% BTW. & ex verzendkosten

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de koper akkoord te gaan met de algemene verkoopvoorwaarden.

2. Bevestiging bestelling

U ontvangt een bevestiging van bestelling

Bij mail bestelling ook via de mail.

3. Betaling

Bij mail bestelling:

- Geld overmaken binnen 5 dagen na bevestigings-mail van bestelling.
- Vermeld bij overschrijving het item-naam en unica-nummer.
- Bij niet-betaling vervalt de bestelling en reservering.

Bij Studio bezoek: contant.

Annuleren* van binnen 7 dagen na bestelling, per mail.

*indien door Unicps het item reeds verzonden is worden er verzend&administratie kosten in rekening gebracht.

4. Verzending

Verzending is mogelijk binnen Benelux en Duitsland., EU en andere landen in overleg.

- Het product wordt binnen 10 dagen na ontvangst van betaling verzonden, tenzij anders aangegeven per mail of op de site.

-Bezorg/verzendkosten zijn voor koper.

Bij bestelling via winkelwagen word het automatisch berekend en aangegeven.

Bij bestelling via mail ontvangt u het in de mail.

Bij directe koop bij de Studio In Arnhem zijn geen extra kosten.

- Unicps is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van het product vanaf het moment van verzending.

-Verzekerd verzenden of anders dan standaard is mogelijk op verzoek (en kosten koper).

Retourneren/Ruilen

Bij spijt of niet tevreden is het item (mits ongeopen/ongedragen) in overleg te ruilen voor een ander item.

Retourzending van het ongeopende pakket is mogelijk binnen max. 10 dagen na ontvangst van bestelling.

Het product kan na overleg, mits in staat van ontvangst, ongeopend/ongedragen terug verzonden worden.

Kosten retourzending zijn voor de koper en dienen voldoende gefrankeerd te zijn, anders wordt deze niet teruggenomen.

Na ontvangst en goedkeuring van de retourzending door Unicps wordt het bedrag van de aankoop (- aftrek van verzend en administratie kosten) binnen 21 dagen terug gestort of u een ander item ter ruiling aan geboden.

Algemeen

- Vragen omtrent het artikel dienen (bij voorkeur) gesteld te worden voor het plaatsen van een bestelling.

- Unicps behoudt zich het recht een bestelling ten alle tijden te annuleren of te verplaatsen naar een ander tijdstip.

- Bij problemen of wijziging van bestelling tijdig per mail contact opnemen.

- Persoonsgegevens zullen niet aan derden worden doorgegeven, tenzij aangegeven of bij wettelijke verplichting.

- Unicps is niet aansprakelijk voor typfouten of kleurverschil op afbeeldingen.

- Bij overtreding van de voorwaarden worden toekomstige bestellingen van de desbetreffende klant niet meer in behandeling genomen.

Heeft u vragen? laat ons het weten.